

MONITEUR



DESCRIPTION

Cette formation est dédiée aux entreprises souhaitant former leur personnel au monitorat en entreprise.

Les salariés sont mis en position de moniteur et apportent leurs connaissances aux équipes.

Les bases de la communication, du management et de la motivation sont les atouts nécessaires à un bon tutorat.

PROGRAMME

Intégrer et former le nouvel embauché, le salarié

Missions et rôle du moniteur « Gestes et Postures »

Définition

Responsabilités, rôle et champ d'action

Les différentes missions du moniteur interne

Les qualités requises

Les fonctions et capacités du moniteur interne

connaissances La médiation comme outil de transmission de

Mise en œuvre de situations de travail formatrices

La méthodologie du monitorat

La situation initiale

La situation finale

La mesure des écarts

Organisation du parcours de formation

Les outils de communication

Les facteurs de déperdition de message et leurs remèdes

Le décodage des comportements verbaux et non verbaux

L'observation des transactions échangées avec l'autre

Savoir s'adapter rapidement au comportement de l'autre

Les outils de médiation face à un public « d'apprenants »

Développer sa capacité d'écoute

Savoir argumenter et reformuler

Être capable d'expliquer une technique, un process

Recadrer avec diplomatie

Accueil du nouvel arrivant

Les différentes étapes de l'accueil

Le règlement intérieur

La visite des bâtiments, des locaux, des ateliers

Les interlocuteurs du nouvel arrivant

La démarche Q.S.E de l'entreprise

Autodiagnostic de la phase d'accueil

Construction des évaluations et formulation de bilan

Concevoir une évaluation / Choix des critères

Construction d'un support d'accueil

Rassemblement des éléments nécessaires à la construction du support

Mise en œuvre de tests de positionnement

Définition des objectifs

Articulation des thèmes et sous thèmes

Création des évaluations, des corrigés et des notations

Co-accueil de groupe

Retour sur expérience et actions correctives

Temps de retour suite aux 2 jours précédents de formation tutorat